

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026

(Trình tại Kỳ họp thứ 3, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa VII)



Thực hiện Chương trình Kỳ họp thứ 3, Hội đồng nhân dân tỉnh khoá VII (theo Công văn số 470/HĐND-VP ngày 26/11/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh); qua xem xét kết quả tổng hợp, tham mưu của Thanh tra tỉnh tại Công văn số 1268/TTT-P7 ngày 18/11/2025, UBND tỉnh báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Trong năm 2025, UBND tỉnh đã lãnh đạo, chỉ đạo các cấp, các ngành thuộc tỉnh tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật, các văn bản chỉ đạo của Trung ương¹, Tỉnh ủy Khánh Hòa² về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC), Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 19/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; đã kịp thời ban hành 21 văn bản³

¹ Cụ thể như: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quyết định số 44/QĐ-TTg ngày 28/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Kết luận của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm và thành lập Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, vượt cấp lên Trung ương trên địa bàn thành phố Hà Nội...

² Kế hoạch số 86-KH/TU ngày 31/7/2014 về việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 254-KH/TU ngày 18/02/2025 về việc thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

³ Công văn số 783/UBND-NC ngày 30/12/2024 về việc tiếp công dân, xử lý đơn, tập trung giải quyết các vụ việc KNTC phức tạp, kéo dài.

- Công văn số 786/UBND-NC ngày 30/12/2024 về việc tập trung giải quyết các vụ việc KNTC phức tạp, kéo dài phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội XIV của Đảng.

- Công văn số 125/UBND-NC ngày 06/01/2025 về việc thực hiện các kiến nghị tại Báo cáo số 1357/BC-BDN ngày 02/12/2024 của Ban Dân nguyện về tình hình, kết quả tiếp công dân Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV.

- Công văn số 06/UBND-NC ngày 13/01/2025 về việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội XIV của Đảng.

- Công văn số 440/UBND-NC ngày 13/01/2025 về việc thực hiện Kế hoạch số 2131/KH-TSTCDTW ngày 18/12/2024 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về tiếp công dân phục vụ Tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Tỵ, kỳ họp bất thường của Trung ương và Quốc hội khóa XV.

- Công văn số 151/UBND-NC&KSTT ngày 26/3/2025 về việc giải quyết các vụ việc KNTC phức tạp, kéo dài, vượt cấp lên Trung ương.

- Công văn số 3621/UBND-NC&KSTT ngày 31/3/2025 về việc thực hiện các kiến nghị tại Báo cáo số 02/BC-UBNDGS15 ngày 21/02/2025 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát về kết quả tiếp công dân phục vụ Kỳ họp bất thường lần thứ 9, Quốc hội khóa XV.

- Kế hoạch số 5477/KH-UBND ngày 08/5/2025 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV.

- Kế hoạch số 268/KH-UBND ngày 09/5/2025 về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo (phát sinh trên

chỉ đạo các cấp, các ngành triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trên địa bàn tỉnh bám sát theo chỉ đạo của Bộ Chính trị, Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Tỉnh ủy Khánh Hòa và phù hợp với tình hình thực tiễn, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, chủ động nắm tình hình, chú trọng làm tốt công tác hòa giải ở cơ sở gắn với công tác dân vận.

Thực hiện các văn bản chỉ đạo nêu trên của UBND tỉnh, các cấp, các ngành thuộc tỉnh đã kịp thời ban hành các văn bản và tổ chức triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị, địa phương; chủ động nắm chắc tình hình, thực hiện tốt công tác tiếp công dân, kịp thời giải quyết đơn thư KNTC, kiến nghị, phản ánh; một số vụ việc người dân tập trung đông người đã được chỉ đạo xử lý kịp thời. Qua đó, tạo được lòng tin trong Nhân dân; góp phần giữ vững sự ổn định tình hình an ninh - chính trị, trật tự, an toàn xã hội, thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG NĂM 2025 (số liệu tính đến ngày 15/11/2025)

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

1.1. Tiếp thường xuyên; tiếp định kỳ và đột xuất của thủ trưởng

Trong kỳ báo cáo, toàn tỉnh đã tiếp 3.208 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị với số lượng người được tiếp là 3.516 người/3.170 vụ việc các loại; số lượt tiếp công dân giảm 1.316 lượt (*tương đương 69,5%*) so với cùng kỳ năm 2024 (3.208 lượt/ 1.892 lượt), cụ thể:

- **Tiếp thường xuyên:** Toàn tỉnh đã tiếp 3.004 lượt/3.263 người/2.976 vụ việc các loại (*gồm: 2.545 vụ việc tiếp lần đầu, 431 vụ việc tiếp nhiều lần*), trong đó:

địa bàn tỉnh Khánh Hòa) phức tạp, kéo dài, vượt cấp lên Trung ương.

- Công văn số 5849/UBND-NC&KSTT ngày 15/5/2025 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 738/KH-TSTCDTW ngày 21/4/2025 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV.

- Công văn số 306/UBND-NC&KSTT ngày 23/5/2025 về việc thực hiện kết luận của Tổng Bí thư liên quan đến việc giải quyết KNTC kéo dài, vượt cấp lên Trung ương.

- Công văn số 315/UBND-NC&KSTT ngày 28/5/2025 về công tác tiếp công dân, giải quyết dứt điểm các khiếu kiện của công dân, đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh.

- Công văn số 166/UBND-NC ngày 19/8/2025 về việc tiếp tục rà soát, kiểm tra, giải quyết KNTC kéo dài, vượt cấp lên Trung ương.

- Công văn 276/UBND-NC ngày 19/9/2025 về việc tăng cường xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu kiện kéo dài, đông người, vượt cấp ra Trung ương trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ I, tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

- Công văn số 4257/UBND-NC ngày 21/9/2025 về việc thực hiện Thông báo kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về Báo cáo công tác dân nguyện của Quốc hội trong tháng 7/2025

- Công văn số 290/UBND-NC ngày 24/9/2025 về việc thực hiện chỉ đạo của Tổng Bí thư về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

- Kế hoạch số 318/KH-UBND ngày 30/9/2025 về việc rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo (phát sinh trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa) kéo dài, vượt cấp lên Trung ương.

- Công văn số 373/UBND-NC ngày 13/10/2025 về việc thực hiện chỉ đạo của Tổng Bí thư về xử lý, giải quyết các vụ việc KNTC phức tạp, kéo dài, vượt cấp.

- Công văn số 379/UBND-NC ngày 14/10/2025 về việc tiếp tục rà soát, xử lý, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

- Công văn số 389/UBND-NC ngày 16/10/2025 về việc tiếp tục rà soát, xử lý, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

- Kế hoạch số 6187/KH-UBND ngày 24/10/2025 về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XV, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2026 - 2031.

Cấp tỉnh tiếp: 711 lượt/905 người/711 vụ việc; các sở, ngành và đơn vị thuộc tỉnh tiếp: 316 lượt/308 người/302 vụ việc; cấp xã tiếp: 1.977 lượt/2.050 người/1.963 vụ việc.

- **Tiếp định kỳ và đột xuất của thủ trưởng:** Người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp đã xếp lịch tiếp công dân định kỳ là: 5.675 kỳ tiếp công dân (*trong đó: Cấp tỉnh: 17 kỳ; các sở, ngành: 315 kỳ; cấp xã: 5.343 kỳ*).

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện đúng quy định của Luật Tiếp công dân, bố trí lịch tiếp công dân định kỳ đảm bảo đúng thời gian quy định; tuy nhiên, số lượt công dân đề nghị người đứng đầu các cơ quan, đơn vị tổ chức tiếp công dân chưa nhiều, cụ thể:

+ Số lượt thực tế có công dân đến các cơ quan hành chính nhà nước đã được thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp tiếp: 186 lượt/214 người/176 vụ việc các loại (*tiếp lần đầu: 171 vụ việc, tiếp nhiều lần: 05 vụ việc*), trong đó: Cấp tỉnh tiếp: 13 lượt/30 người/13 vụ việc; các sở, ngành và đơn vị thuộc tỉnh tiếp: 19 lượt/19 người/19 vụ việc; cấp xã tiếp: 154 lượt/165 người/144 vụ việc.

+ Số lượt thủ trưởng ủy quyền tiếp: 18 lượt/39 người/18 vụ việc (*cấp tỉnh: 02 lượt/22 người/02 vụ việc; cấp xã: 16 lượt/17 người/16 vụ việc*).

+ Số ngày còn lại đều đã được thủ trưởng các cơ quan, đơn vị xếp lịch tiếp công dân định kỳ, công bố công khai; tuy nhiên, không có công dân đến.

1.2. Tiếp đoàn công dân đông người

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện việc tiếp đoàn công dân đông người theo đúng quy định tại các Điều: 29, 30 và 31 của Luật Tiếp công dân.

Trong kỳ báo cáo, toàn tỉnh đã tiếp 05 đoàn/105 người (*tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh*), cụ thể:

- 40 công dân (*là chủ sở hữu kỳ nghỉ tại dự án Alma do Công ty TNHH Khu du lịch Vịnh Thiên Đường làm chủ đầu tư*) đề nghị chủ đầu tư và cơ quan nhà nước tổ chức đối thoại để giải quyết những vướng mắc liên quan đến dự án Alma; phản ánh về việc phân biệt, đối xử giữa khách của chủ sở hữu kỳ nghỉ và khách của chủ đầu tư; việc tăng phí thường niên gấp 03 lần không có căn cứ, nếu khách hàng không nộp sẽ mất kỳ nghỉ; việc tiêu chuẩn khách sạn 5 sao nhưng chất lượng không đạt 5 sao; yêu cầu kiểm tra về thuế đối với dự án Alma.

- 46 công dân (*là chủ sở hữu đất nền tại dự án Khu phức hợp và nhà ở Phước Lợi, thuộc xã Phước Đồng, thành phố Nha Trang do Công ty Cổ phần Địa ốc Happy làm chủ đầu tư*) đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo chủ đầu tư giao đất cho các hộ dân.

- 06 công dân trình bày một số nội dung liên quan đến việc các hộ dân bị thu hồi đất tại xã Vĩnh Hiệp, thành phố Nha Trang để thực hiện dự án Đường D30 - kết nối đường 23/10 với đường Võ Nguyên Giáp; nhưng đến nay vẫn chưa được bồi thường, hỗ trợ và tái định cư.

- 06 công dân phản ánh về việc các hộ dân bị thu hồi đất để thực hiện dự án do Công ty TNHH Quốc Hân làm chủ đầu tư tại xã Phước Đồng, thành phố Nha Trang nhưng không được bồi thường, hỗ trợ; yêu cầu trả lại đất 21 năm chưa thực hiện dự án cho công dân.

- 07 công dân phản ánh về việc Công ty TNHH Mai Linh Nha Trang (*địa chỉ: Thôn Phước Trung 1, xã Phước Đồng, thành phố Nha Trang*) nợ tiền lương, nợ bảo hiểm xã hội và thu giữ giấy tờ xe của tài xế không đúng quy định.

Qua việc tiếp công dân, Ban Tiếp công dân tỉnh đã ghi nhận ý kiến trình bày và hướng dẫn công dân có đơn gửi đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

1.3. Công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại của Lãnh đạo UBND tỉnh

1.3.1. Công tác tiếp công dân

Chủ tịch UBND tỉnh đã tiếp công dân theo quy định tại khoản 5 Điều 12 Luật Tiếp công dân, cụ thể:

a) Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa (trước khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh): Đã tiếp 05 lượt/14 người/05 vụ việc (*tiếp lần đầu: 04 vụ việc, tiếp nhiều lần: 01 vụ việc*), trong đó có 01 đoàn đông người (*tiếp lần đầu*) với 08 người/01 vụ việc, cụ thể:

(1) Tiếp công dân định kỳ tháng 02/2025 đối với bà Nguyễn Thị Ngọc Lan (*trú tại số 17A, đường Hồng Bàng, phường Tân Tiến, thành phố Nha Trang*) và 07 công dân (*đại diện hơn 160 hộ dân là chủ sở hữu đất nền tại dự án Khu phức hợp và nhà ở Phước Lợi, thuộc xã Phước Đồng, thành phố Nha Trang*) trình bày một số nội dung liên quan đến việc các hộ dân đã ký hợp đồng chuyển nhượng quyền sử dụng đất tại dự án Khu phức hợp và nhà ở Phước Lợi với chủ đầu tư là Công ty Cổ phần Bất động sản Quang Thanh (*nay là Công ty Cổ phần Địa ốc Happy*) thông qua giao dịch tại Công ty Cổ phần Đầu tư Thương mại Phúc Điền; nhưng đến nay đã hơn 07 năm vẫn chưa được chủ đầu tư giao đất để các hộ dân xây dựng nhà ở. Ngày 20/3/2025, UBND tỉnh đã ban hành Thông báo số 98/TB-UBND về kết luận giải quyết tiếp công dân.

(2) Tiếp công dân định kỳ tháng 4/2025 đối với ông Trần Ngọc Thiêng (*trú tại số 46 đường Lý Nam Đế, phường Phước Long, thành phố Nha Trang*) trình bày một số nội dung liên quan đến việc thu hồi đất của gia đình ông Trần Ngọc Thiêng để thực hiện dự án Khu đô thị sinh thái VCN tại xã Vĩnh Thái, thành phố Nha Trang; nhưng công tác bồi thường, hỗ trợ chưa thỏa đáng; đề nghị UBND thành phố Nha Trang sớm ban hành Quyết định thu hồi đất và Quyết định bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; yêu cầu bồi thường 100% đối với đất, tài sản trên đất và cấp đất tái định cư cho gia đình ông Trần Ngọc Thiêng. Ngày 23/4/2025, UBND tỉnh đã ban hành Thông báo số 157/TB-UBND về kết luận giải quyết tiếp công dân.

(3) Tiếp công dân định kỳ tháng 5/2025 đối với bà Phạm Thị Huỳnh Hòa, ông Nguyễn Văn Huệ, bà Nguyễn Thị Hai (*cùng trú tại thôn Vĩnh Diềm Thượng, xã Vĩnh Hiệp, thành phố Nha Trang*) trình bày một số nội dung liên quan đến việc thu hồi đất của các hộ dân để thực hiện dự án đường D30 - kết nối đường 23/10 với đường Võ Nguyên Giáp tại xã Vĩnh Hiệp, thành phố Nha Trang; nhưng đến nay chưa được giao đất tái định cư và chậm chi trả tiền hỗ trợ thuê nhà (*từ tháng 3/2025 đến nay*) gây ảnh hưởng đến cuộc sống của các hộ dân; các hộ dân có đơn phản ánh nhiều lần nhưng không được giải quyết. Ngày 26/5/2025, UBND tỉnh đã ban hành Thông báo

số 206/TB-UBND về kết luận giải quyết tiếp công dân.

(4) Tiếp công dân định kỳ tháng 6/2025 đối với ông Nguyễn Văn Đông (*trú tại số 43 đường Phong Châu, thôn Đất Lành, xã Vĩnh Thái, thành phố Nha Trang*) trình bày một số nội dung liên quan đến hồ sơ xin cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho các hộ dân Khu kinh tế mới tại thôn Đất Lành, xã Vĩnh Thái, thành phố Nha Trang. Ngày 16/6/2025, UBND tỉnh đã ban hành Thông báo số 244/TB-UBND về kết luận giải quyết tiếp công dân.

(5) Tiếp công dân đột xuất tháng 6/2025 đối với Bà Vũ Kim Chi - đại diện các khách hàng mua Hợp đồng sở hữu kỳ nghỉ tại dự án Alma của Công ty TNHH Khu du lịch Vịnh Thiên Đường (*địa chỉ: Tầng 9, tòa nhà Gold Coast, số 01 Trần Hưng Đạo, phường Lộc Thọ, thành phố Nha Trang*). Ngày 27/6/2025, UBND tỉnh đã ban hành Thông báo số 262/TB-UBND về kết luận giải quyết tiếp công dân.

Các tháng còn lại, Ban Tiếp công dân tỉnh đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông công khai lịch tiếp công dân định kỳ tháng 01/2025 và tháng 3/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; tuy nhiên, không có công dân đến; Ban Tiếp công dân tỉnh đã thực hiện lập biên bản theo quy định.

b) Chủ tịch UBND tỉnh Ninh Thuận (trước khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh): Đã tiếp 06 lượt/12 người/06 vụ việc (*tiếp lần đầu*), cụ thể:

(1) Tiếp bà Nguyễn Thị Kim Lài, bà Nguyễn Thị Kim Thảo và ông Nguyễn Duy Tường kiến nghị việc giải quyết một số vấn đề liên quan đến Công ty TNHH DV&TM Xăng dầu Phát Phú Mỹ Ninh Thuận về việc điều chỉnh Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thu hồi Quyết định số 171/QĐ-UBND ngày 16/5/2016 của UBND tỉnh và Hợp đồng thuê đất số 34/HĐTĐ ngày 30/5/2016 giữa Sở Tài nguyên và Môi trường với Công ty. Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Thông báo số 36/TB-VPUB ngày 10/02/2025.

(2) Tiếp ông Nguyễn Tấn Hùng kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo UBND thành phố Phan Rang - Tháp Chàm sớm giải quyết dứt điểm việc giao 01 lô đất ở có thu tiền sử dụng đất (*diện nhu cầu*) cho gia đình ông Nguyễn Tấn Hùng để sớm ổn định cuộc sống. Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Thông báo số 69/TB-VPUB ngày 10/3/2025.

(3) Tiếp bà Bùi Thị Thanh Thúy (*theo ủy quyền của bà Võ Thị Hòa*) kiến nghị việc giải quyết giao lô đất và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với lô đất số 1569 (*chính lý từ lô F43*) Khu dân cư Mỹ Bình 1 với diện tích 97,5m² cho gia đình bà Võ Thị Hòa (*diện tích đất trên đã được gia đình bà Hòa bốc thăm, UBND thành phố Phan Rang - Tháp Chàm đã có Quyết định giao đất và gia đình bà Hòa đã hoàn thành xong nghĩa vụ tài chính nộp vào ngân sách nhà nước; nhưng khi bà Hòa đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thì phát hiện lô đất trên đã được UBND thành phố Phan Rang - Tháp Chàm cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người khác; gia đình bà Hòa đã nhiều lần gửi đơn nhưng suốt 03 năm nay vẫn chưa được giải quyết dứt điểm vụ việc*). Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Thông báo số 115/TB-VPUB ngày 09/4/2025.

(4) Tiếp ông Nguyễn Văn Nam (*theo ủy quyền của ông Nguyễn Nhật Ngọc Quyền*) kiến nghị việc giao 01 lô đất có thu tiền sử dụng đất (*diện nhu cầu*) cho gia đình ông Nguyễn Văn Nam để ổn định cuộc sống khi thu hồi đất để thực hiện dự án Khu đô thị mới bờ sông Dinh. Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Thông báo số 226/TB-VPUB ngày 29/4/2025.

(5) Tiếp bà Nguyễn Thị Vân kiến nghị việc xem xét hủy bỏ Quyết định số 6384/QĐ ngày 29/11/2002 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc “thu hồi đất của hộ ông Đoàn Văn Hải (*chồng của bà Nguyễn Thị Vân*) sử dụng tại thị trấn Khánh Hải để giao cho Ban Quản lý dự án giao thông tỉnh Ninh Thuận làm đường Tỉnh 704...” để bà Nguyễn Thị Vân sớm thực hiện các thủ tục tặng, cho quyền sử dụng đất cho con (*là bà Đoàn Thị Thu Hà*) đối với thửa đất số 722, tờ bản đồ địa chính số 11, diện tích 202m², tại khu phố Cà Đú, thị trấn Khánh Hải, huyện Ninh Hải đảm bảo theo đúng quy định pháp luật. Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Thông báo số 147/TB-VPUB ngày 05/5/2025.

(6) Tiếp ông Trần Đình Quốc Điền đề nghị cho gia đình ông Trần Đình Quốc Điền sớm nhận được số tiền hỗ trợ bổ sung tiền thuê nhà theo Quyết định số 2915/QĐ-UBND ngày 26/9/2023 của UBND thành phố Phan Rang - Tháp Chàm (*với số tiền 25.110.000 đồng*) khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện dự án đường N9. Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Thông báo số 164/TB-VPUB ngày 23/5/2025.

c) Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa (sau khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh): Đã tiếp 02 lượt/02 người/02 vụ việc (*tiếp lần đầu*), cụ thể:

(1) Ông Nguyễn Minh Đức (*trú tại hẻm 85 hương lộ Ngọc Hiệp, phường Tây Nha Trang*) đề nghị được hoán đổi lô đất số 13 Khu tái định cư 3, đường Cao Minh Phi sang lô đất số 36 ô CL9 Hòn Rớ 2, xã Phước Đồng, thành phố Nha Trang (*nay là phường Nam Nha Trang*) cho gia đình ông Nguyễn Minh Đức theo nội dung tại Biên bản đối thoại khiếu nại ngày 12/4/2024 của Sở Tài Nguyên và Môi Trường. Ngày 11/8/2025, UBND tỉnh đã ban hành Thông báo số 84/TB-UBND về kết luận giải quyết tiếp công dân.

(2) Ông Ngô Văn Tân (*trú tại số 25/4 Vườn Dương, Vĩnh Xuân, phường Nam Nha Trang*) kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chức năng sớm giải quyết dứt điểm việc bồi thường, hỗ trợ cho hộ gia đình ông Ngô Văn Tân do bị thu hồi đất để thực hiện dự án đường Tỉnh lộ 3; mặc dù ông Ngô Văn Tân đã nhiều lần gửi đơn đến cấp có thẩm quyền, đã bàn giao mặt bằng thi công dự án đã lâu, nhưng đến nay vẫn chưa được bồi thường, hỗ trợ. Ngày 23/10/2025, UBND tỉnh đã ban hành Thông báo số 292/TB-UBND về kết luận giải quyết tiếp công dân.

1.3.2. Công tác tổ chức đối thoại

Ngày 26/02/2025, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Hòa Nam đã chủ trì đối thoại giải quyết đơn khiếu nại của Công ty TNHH Quốc Hân (*địa chỉ: Số 135, đường 2/4, phường Vĩnh Phước, thành phố Nha Trang*).

Ngày 04/4/2024 và ngày 17/4/2025, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Lê Hữu Hoàng đã chủ trì đối thoại với Tổng Công ty MBLand để xử lý các nội dung có

liên quan đến khu đất D11, Khu du lịch Bắc Bán đảo Cam Ranh, xã Cam Hải Đông, huyện Cam Lâm.

1.4. Nhận xét, đánh giá

Các cấp, các ngành thuộc tỉnh đã thực hiện nghiêm các quy định của Luật Tiếp công dân về việc niêm yết nội quy, công khai lịch tiếp công dân (*cụ thể: Nội quy, quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ được niêm yết công khai tại Trụ sở Tiếp công dân các cấp và trên Trang Thông tin điện tử*); thực hiện nghiêm việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; trong quá trình tiếp công dân, đã lắng nghe những tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị, phản ánh của người dân, qua đó, xem xét, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chức năng kiểm tra, rà soát, giải quyết kịp thời, theo quy định của pháp luật đối với các KNTC, kiến nghị, phản ánh của người dân; góp phần củng cố niềm tin của người dân đối với Đảng và Nhà nước, giảm bớt tình trạng KNTC đông người, vượt cấp lên cơ quan Trung ương.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

2.1. Tổng hợp kết quả xử lý đơn (Biểu số 01/XLĐ)

Toàn tỉnh đã tiếp nhận 10.109 đơn (*gồm: 626 đơn kỳ trước chuyển sang và 9.483 đơn tiếp nhận trong kỳ*), tăng 643 đơn (*tương đương 6,7%*) so với cùng kỳ năm 2024 (*10.109 đơn/9.466 đơn*).

Số đơn đã xử lý: 10.010 đơn/10.109 đơn, trong đó, đủ điều kiện xử lý 7.635 đơn, gồm: 4.316 đơn thuộc thẩm quyền (*khiếu nại: 265 đơn; tố cáo: 66 đơn; kiến nghị, phản ánh: 3.985 đơn*) và 3.319 đơn không thuộc thẩm quyền. Số đơn thuộc thẩm quyền tăng 219 đơn (*tương đương 5,4%*) so với cùng kỳ năm 2024 (*4.316 đơn/4.097 đơn*).

2.2. Kết quả xử lý đơn khiếu nại (Biểu số 02/XLĐ)

a) Tổng số đơn

Toàn tỉnh đã tiếp nhận 1.149 đơn khiếu nại (*gồm: 32 đơn kỳ trước chuyển sang và 1.117 đơn tiếp nhận trong kỳ*).

Số đơn đã xử lý: 1.133 đơn/1.149 đơn, trong đó: Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 750 đơn/750 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn

Trong 750 vụ việc đủ điều kiện xử lý:

- Phân loại theo nội dung:

+ Lĩnh vực hành chính: 740 vụ, gồm: Khiếu nại về chế độ, chính sách: 12 vụ; khiếu nại về đất đai, nhà cửa: 681 vụ; khiếu nại khác: 47 vụ.

+ Lĩnh vực tư pháp: 08 vụ.

+ Lĩnh vực khác: 02 vụ.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số vụ việc đã giải quyết: 599 vụ.

+ Số vụ việc chưa giải quyết, đang giải quyết: 151 vụ.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 265 vụ.

- Số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 485 vụ.

2.3. Kết quả xử lý đơn tố cáo (Biểu số 03/XLĐ)

a) Tổng số đơn

Toàn tỉnh đã tiếp nhận 689 đơn (gồm: 08 đơn kỳ trước chuyển sang và 681 đơn tiếp nhận trong kỳ).

Số đơn đã xử lý: 675 đơn/689 đơn, trong đó: Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 361 đơn/357 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn

Trong 357 vụ việc đủ điều kiện xử lý:

- Phân loại theo nội dung:

+ Lĩnh vực hành chính: 336 vụ, gồm: Tố cáo về chế độ, chính sách: 05 vụ; tố cáo về đất đai, nhà cửa: 235 vụ; tố cáo về công chức, công vụ: 69 vụ; tố cáo khác: 27 vụ.

+ Lĩnh vực tư pháp: 08 vụ.

+ Lĩnh vực Đảng, đoàn thể: 02 vụ.

+ Lĩnh vực khác: 11 vụ.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số vụ việc đã giải quyết: 61 vụ.

+ Số vụ việc chưa giải quyết, đang giải quyết: 296 vụ.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 66 vụ.

- Số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 291 vụ.

2.4. Kết quả xử lý đơn kiến nghị, phản ánh (Biểu số 04/XLĐ)

Toàn tỉnh đã tiếp 8.271 đơn kiến nghị, phản ánh.

Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền phải giải quyết: 3.985 đơn/3.985 vụ việc, trong đó, đã giải quyết 3.303 vụ việc/3.985 vụ việc (đạt tỷ lệ 83%).

3. Kết quả giải quyết KNTC thuộc thẩm quyền

3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại (các Biểu số: 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Toàn tỉnh đã giải quyết 250 vụ/265 vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền phải giải quyết (đạt tỷ lệ 94,3%), cụ thể:

+ Giải quyết lần đầu: 137 vụ việc (trong đó: 11 khiếu nại đúng; 116 khiếu nại sai; 10 khiếu nại đúng một phần) và 37 vụ việc công dân rút đơn khiếu nại.

+ Giải quyết lần hai: 76 vụ việc (trong đó: Công nhận quyết định giải quyết lần đầu: 75 vụ; hủy, sửa quyết định giải quyết lần đầu: 01 vụ).

- Việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: 244 vụ đúng thời hạn quy định; 06 vụ vi phạm về thời hạn giải quyết (trong đó: UBND thành phố Cam Ranh (cũ): 04 vụ, UBND huyện Diên Khánh (cũ): 02 vụ).

- Kết quả thi hành quyết định giải quyết khiếu nại: Đã thực hiện xong 213/213 quyết định.

- Số vụ việc đang giải quyết: 15 vụ (đang trong thời hạn giải quyết).

3.2. Kết quả giải quyết tố cáo (các Biểu số: 03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Toàn tỉnh đã giải quyết 61 vụ/66 vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền phải giải quyết (đạt tỷ lệ 92,4%), cụ thể:

+ Số vụ việc tố cáo lần đầu: 47 vụ.

+ Số vụ việc tố cáo tiếp: 02 vụ

+ Số vụ việc rút toàn bộ nội dung tố cáo: 11 vụ.

+ Số vụ việc đình chỉ không do rút tố cáo: 01 vụ.

- Kết quả giải quyết:

+ Tố cáo đúng: 06 vụ.

+ Tố cáo sai: 34 vụ (trong đó: Rút toàn bộ nội dung tố cáo: 11 vụ, đình chỉ: 01 vụ).

+ Tố cáo có đúng, có sai: 21 vụ.

- Việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: 61 vụ đúng thời hạn quy định.

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Đã thực hiện xong 49/49 kết luận; 11 vụ công dân rút toàn bộ nội dung tố cáo; 01 vụ đình chỉ.

- Số vụ việc đang giải quyết: 05 vụ (đang trong thời hạn giải quyết).

4. Kết quả thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC

Trong kỳ báo cáo, toàn tỉnh đã thực hiện 03 cuộc thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC đối với 05 đơn vị; đã ban hành 02 kết luận.

Qua công tác thanh tra đã phát hiện một số tồn tại, hạn chế về công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết KNTC (cụ thể như: Việc xử lý đơn, giải quyết KNTC còn chậm, kéo dài, chưa đúng theo quy định của Luật Tố cáo và biểu mẫu quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ; chưa bố trí được phòng tiếp công dân riêng; ban hành Thông báo kết luận về việc tiếp công dân chưa đúng thể thức; báo cáo chậm hoặc chưa đầy đủ; chưa thực hiện việc chi chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân theo quy định); đã kịp thời kiến nghị chấn chỉnh, kiểm điểm, rút kinh nghiệm đối với

các đơn vị có vi phạm (trong đó, không có trường hợp sai phạm nghiêm trọng dẫn đến xử lý hành chính đối với tổ chức, cá nhân).

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, KNTC (Biểu số 03/QLNN)

Các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã ban hành 63 văn bản quản lý, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết KNTC, trong đó: Tập trung đẩy mạnh công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; chấn chỉnh việc thực hiện chế độ tiếp công dân thường xuyên, việc báo cáo định kỳ, đột xuất; tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC...

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Trong năm 2025, tình hình đơn KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh năm 2025 tăng so với cùng kỳ năm 2024 (tăng 643 đơn)⁴. Phần lớn các đơn KNTC, kiến nghị, phản ánh tập trung vào lĩnh vực đất đai, chiếm tỷ lệ 79,8% trên tổng số đơn đủ điều kiện phải xử lý trong kỳ (6.093 đơn/7.635 đơn).

Dưới sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh và việc tổ chức triển khai thực hiện chủ động, kịp thời, nghiêm túc của các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc tỉnh, công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC đã đạt được nhiều kết quả tích cực; đã giải quyết 311 vụ việc/331 vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền phải giải quyết (đạt tỷ lệ 93%), các vụ việc còn lại đang trong thời hạn giải quyết; một số vụ việc tồn đọng, người dân tập trung đông người đã được chỉ đạo xử lý kịp thời, xem xét, giải quyết dứt điểm theo quy định. Qua đó, phần lớn các vụ việc KNTC phát sinh đã được giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở; nhiều trường hợp được giải quyết thông qua vận động, thuyết phục, cho nên, việc thực hiện quyết định giải quyết đạt hiệu quả tích cực, không để phát sinh “điểm nóng”, hạn chế tình trạng đơn thư khiếu kiện đông người, vượt cấp; góp phần giữ vững, ổn định tình hình an ninh - chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

2. Tồn tại, hạn chế

- Số lượng đơn thư phát sinh nhiều, phức tạp (chủ yếu là các vụ khiếu nại về việc bồi thường, hỗ trợ và tái định cư); cho nên, cần nhiều thời gian để kiểm tra, xem xét, phối hợp xử lý giữa các cơ quan, đơn vị; một số vụ việc giải quyết chưa đảm bảo đúng thời gian quy định; một số vụ việc giải quyết chưa đảm bảo đúng thời gian quy định. Bên cạnh đó, khối lượng công việc tiếp nhận, phân loại, giải quyết đơn tại cấp tỉnh tăng đột biến; trong khi đó, theo quy định của pháp luật thì việc tham mưu, xử lý đơn thư phải trong thời gian quy định, dẫn đến quá tải cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư tại cấp tỉnh.

- Một số trường hợp đơn thư của công dân đã được giải quyết theo thẩm quyền, quy định của pháp luật; tuy nhiên, công dân vẫn tiếp tục có đơn đề nghị giải quyết tiếp.

⁴ Tổng số đơn thư tính đến ngày 15/11/2025: Gồm đơn của tỉnh Khánh Hòa (cũ) và tỉnh Ninh Thuận (cũ) từ ngày 15/12/2024 đến ngày 31/6/2025; đơn của tỉnh Khánh Hòa (sau sáp nhập) từ ngày 01/7/2025 đến ngày 15/11/2025.

- Một số công dân chưa nắm rõ thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật; phản ánh cùng một nội dung, gửi đơn nhiều nơi; dễ bị kích động, lợi dụng quyền khiếu nại để yêu cầu mang tính chủ quan, không đúng các quy định của pháp luật.

3. Nguyên nhân

- Nhận thức của một bộ phận người dân về chính sách, pháp luật nói chung, các quy định của pháp luật về đất đai còn hạn chế; một số trường hợp đã được giải thích, hướng dẫn và hiểu rõ các quy định của pháp luật nhưng công dân vẫn cố tình không hiểu, không chấp hành các quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

- Khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp, các cơ quan, đơn vị gặp một số khó khăn như:

+ Một số cán bộ, công chức địa phương chưa được đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu về nghiệp vụ tiếp công dân và giải quyết KNTC; dẫn đến trường hợp một số địa phương còn lúng túng trong việc xác định thẩm quyền khi xử lý, giải quyết vụ việc KNTC, phải xin ý kiến hướng dẫn của cơ quan cấp trên, kéo dài thời gian giải quyết đơn.

+ Trong quá trình bàn giao hồ sơ khi sắp xếp các đơn vị hành chính, một số hồ sơ, tài liệu bị thất lạc; do đó, các đơn vị phải mất nhiều thời gian rà soát, tìm kiếm hồ sơ để cung cấp.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới sẽ diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; trên địa bàn tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện các dự án để phát triển kinh tế - xã hội của địa phương (*cụ thể như: Dự án đường bộ cao tốc Nha Trang - Đà Lạt, dự án đường bộ cao tốc Khánh Hòa - Buôn Ma Thuột, dự án Khu đô thị mới bờ sông Dinh, các dự án xây dựng nhà máy điện hạt nhân trên quy mô lớn...*) gắn liền với công tác thu hồi đất và bồi thường, hỗ trợ, tái định cư cho các hộ dân có đất bị thu hồi. Trong khi đó, pháp luật về đất đai đang trong thời gian hoàn thiện; chính sách bồi thường, hỗ trợ chưa phù hợp với tình hình thực tế; tranh chấp đất đai ngày càng phức tạp; một số hộ dân bị giải tỏa, ảnh hưởng bởi dự án nhưng do chưa am hiểu quy định của pháp luật, cho rằng quyền lợi bị thiệt hại; cho nên chưa phối hợp, dễ bị đối tượng xấu lôi kéo, kích động, gây rối, có thể phát sinh nhiều đơn KNTC liên quan đến việc quy hoạch, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư.

Để hạn chế đến mức thấp nhất việc phát sinh đơn, UBND tỉnh tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh nêu cao tinh thần trách nhiệm; nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực, công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết KNTC; tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật (*nhất là các quy định có liên quan đến công tác thu hồi đất, giải tỏa, bồi thường, giao đất tái định cư*).

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG NĂM 2026

Để đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh, hạn chế đến mức thấp nhất việc phát sinh đơn, tránh tình trạng công dân tập trung đông người, khiếu nại,

tố cáo tràn lan, vượt cấp trước và trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, trong thời gian tới, UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt các nội dung trọng tâm sau:

1. Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết KNTC, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 và Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về việc tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, kết luận của Tổng Bí thư⁵, Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ⁶, Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ⁷, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy Khánh Hòa và UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC.

2. Tập trung kiểm tra, rà soát, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc KNTC phức tạp, kéo dài, vượt cấp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Tỉnh ủy Khánh Hòa.

3. Tập trung rà soát, phân loại, nắm chắc và cập nhật tình hình mới nhất đối với từng vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, tiềm ẩn nguy cơ gây mất an ninh, trật tự tại địa phương, khiếu kiện vượt cấp lên Trung ương để có phương án giải quyết kịp thời, dứt điểm.

4. Nâng cao trách nhiệm tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu đảm bảo đầy đủ theo đúng quy định của pháp luật, linh hoạt trong phương thức tổ chức tiếp công dân định kỳ, phát huy tối đa hiệu quả việc tiếp công dân gắn với việc giải quyết KNTC; hạn chế tối đa tình trạng công dân tỉnh Khánh Hòa khiếu nại, tố cáo vượt cấp, phức tạp, kéo dài, tập trung đông người tại thủ đô Hà Nội (nhất là trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI).

5. Tập trung giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, phù hợp với tình hình thực tiễn đối với các vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền giải quyết ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở; tránh tình trạng công dân khiếu nại, tố cáo tràn lan, vượt cấp, kéo dài, phức tạp làm phát sinh “điểm nóng”, gây mất ổn định về an ninh - trật tự trên địa bàn tỉnh (nhất là trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI); tổ chức thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

⁵ Thông báo số 142-TB/VPTW ngày 20/3/2025 của Văn phòng Trung ương Đảng về kết luận của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm tại buổi làm việc với Ban Thường vụ Đảng ủy Thanh tra Chính phủ và các cơ quan về giải quyết KNTC kéo dài, vượt cấp lên Trung ương trên địa bàn thành phố Hà Nội.

⁶ - Kế hoạch về việc kiểm tra, giải quyết vụ việc KNTC phức tạp, kéo dài, vượt cấp lên Trung ương trên địa bàn thành phố Hà Nội (ban hành kèm theo Quyết định số 44/QĐ-TTg ngày 28/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ).

- Kế hoạch của Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ (theo Quyết định số 44/QĐ-TTg ngày 28/3/2025) về việc chỉ đạo giải quyết một số vụ việc KNTC phức tạp, kéo dài, vượt cấp lên Trung ương trên địa bàn thành phố Hà Nội (ban hành kèm theo Quyết định số 09/QĐ-TCT ngày 15/4/2025 của Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ).

⁷ Kế hoạch số 96/KH-TTCP ngày 28/3/2025 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, giải quyết KNTC kéo dài, vượt cấp lên Trung ương trên địa bàn thành phố Hà Nội.

6. Tiếp tục thực hiện nghiêm, hiệu quả Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; các giải pháp xử lý tình trạng KNTC đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp theo chỉ đạo của Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Tỉnh ủy Khánh Hòa.

7. Tăng cường công tác tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KNTC cho người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ chuyên trách làm công tác này nhằm nâng cao hiệu quả tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết KNTC ngay từ khi mới phát sinh vụ việc.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh kính báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh.

(Đính kèm: Các Phụ lục: 01/TCD, 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD, 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ, 03/QLNN)./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Các đại biểu HĐND tỉnh (35 bản);
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Phòng Tổng hợp;
- Lưu: VT, HGD, NgM.

CHỦ TỊCH



Trần Phong



UBND TỈNH KHÁNH HÒA

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN NĂM 2025

Số hiệu tính từ ngày 15/12/2024 đến ngày 15/11/2025

(Kèm theo Báo cáo số: 219 /BC-UBND ngày 05/11/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

Đơn vị	Tổng số đơn phải xử lý			Số đơn chưa xử lý (chuyển kỳ sau xử lý)	Số đơn đã xử lý	Đủ điều kiện xử lý		Phân loại đơn theo nội dung		Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết			Kết quả xử lý đơn						Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn		
	Tổng số	Kỳ trước chuyển sang	Tiếp nhận trong kỳ			Số đơn	Số vụ việc	Kiểu nội	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Đã giải quyết		Chưa giải quyết xong	Đơn thuộc thẩm quyền			Đơn không thuộc thẩm quyền				
											Lần đầu	Nhiều lần		Tổng số	Kiểu nội	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Tổng số		Hướng dẫn	Chuyển đơn
MS	1=2+3=4+5	2	3	4	7	8	9	10		11	12	13	14=15+16+17	15	16	17	18=19+20+21	19	20	21	22
Cấp tỉnh	3278	5	3273	3248	1943	306	144	1493	1629	11	303	303	113	81	6	26	1830	225	1592	13	176
Cấp Sở và đơn vị thuộc tỉnh	1805	7	1798	1738	1317	239	128	950	1112	32	173	173	369	32	14	323	948	145	710	93	1
Cấp xã, phường	5026	614	4412	5024	4375	205	89	4081	4137	1	237	237	3834	152	46	3636	541	55	472	14	0
Tổng	10109	626	9483	10010	7631	750	361	6524	6878	44	713	713	4316	265	66	3985	3319	423	2774	120	177

UBND TỈNH KHÁNH HÒA

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KHIẾU NẠI NĂM 2025

Số hiệu tính từ ngày 15/12/2024 đến ngày 15/11/2025

(Kèm theo Báo cáo số: 219 /BC-UBND ngày 05/11/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

Đơn vị	Tổng số đơn phải xử lý			Đơn đã xử lý			Đơn điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc khiếu nại theo nội dung						Phân loại vụ việc khiếu nại theo tình trạng giải quyết						Kết quả xử lý đơn				Số văn bản phúc đáp nhận được đo chuyển đo chuyển đơn	
	Tổng số	Số đơn kỳ trước chuyển sang	Số đơn tiếp nhận trong kỳ	Tổng	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Lãnh vực hành chính			Lãnh vực tư pháp	Lãnh vực Đảng, đoàn thể	Lãnh vực khác	Đã được giải quyết			Chưa giải quyết xong			Vụ việc thuộc thẩm quyền		Vụ việc không thuộc thẩm quyền			
									Tổng	Chế độ, chính sách	Đất đai, nhà cửa				Khác	Lần đầu	Lần 2	Đã có bản án của tòa TAND	Lần đầu	Lần 2	Tổng	Lần đầu	Lần 2	Tổng		Hướng dẫn
MS	1=2+3	2	3	4=5+6	5	6	7	8	9=10+11+12	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20=21+22	21	22	23=24+25	24	25	26
Cấp tỉnh	527	4	523	524	4	520	306	306	306	0	300	6	0	0	0	277	11	0	18	81	44	37	225	225	0	128
Cấp Sở và đơn vị thuộc tỉnh	379	2	377	368	2	366	239	239	234	8	199	27	3	0	2	200	32	0	7	32	12	20	207	145	62	0
Cấp xã, phường	243	26	217	241	26	215	205	205	200	4	182	14	5	0	0	78	1	0	126	152	150	2	53	53	0	0
Tổng	1149	32	1117	1133	32	1101	750	750	740	12	681	47	8	0	2	555	44	0	151	265	206	59	485	423	62	128

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN TỐ CÁO NĂM 2025

Số liệu tính từ ngày 15/12/2024 đến ngày 15/11/2025

(Kèm theo Báo cáo số: 219 /BC-UBND ngày 05/11/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

Đơn vị	Tổng số đơn phát xử lý		Đơn đã xử lý		Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc tố cáo theo nội dung										Phân loại vụ việc tố cáo theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý đơn				Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn		
	Tổng số	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Đơn chuyển sang kỳ trước	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Lĩnh vực hành chính				Tham nhũng	Lĩnh vực Tư pháp	Lĩnh vực Đảng, Đoàn thể	Lĩnh vực Khác	Tố cáo tiếp		Chưa giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền		Vụ việc không thuộc thẩm quyền		Đón đặc giải quyết					
							Tổng cộng	Chế độ, chính sách	Bất đạt, nhà cửa	Công chức, công vụ					Khác	Quá thời hạn chưa giải quyết		Đã có kết luận giải quyết	Tổng số	Tố cáo lần đầu	Tố cáo tiếp		Tổng số	Chuyển đơn			
MS	1=2+3	2	3	4=5+6	5	6	7	8=9+14+15+16+17=18+19+20=21+24	9=10+11+12+13	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21=22+23	22	23	24=25+26	25	26	27
Cấp tỉnh	311	1	310	295	1	294	144	137	0	136	1	0	0	5	0	0	0	0	41	101	6	6	0	136	123	13	48
Cấp Sở và đơn vị thuộc tỉnh	237	0	237	239	0	239	128	112	5	74	26	7	0	3	2	2	9	2	12	112	14	11	3	112	103	9	1
Cấp xã, phường	141	7	134	141	8	133	89	87	0	25	42	20	0	0	0	2	0	0	6	83	46	44	2	43	43	0	0
Tổng	689	8	681	675	9	666	361	336	5	235	69	27	0	8	2	11	2	59	296	66	61	5	291	269	22	49	

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ, GIẢI QUYẾT ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH NĂM 2025

Số hiệu tính từ ngày 15/12/2024 đến ngày 15/11/2025

(Kèm theo Báo cáo số: **29** /BC-UBND ngày **05** /11/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

Đơn vị	Tổng số đơn phải xử lý			Đơn đã xem xét về điều kiện xử lý			Đơn đủ điều kiện xử lý			Phân loại vụ việc theo nội dung				Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết			Kết quả xử lý đơn				Kết quả giải quyết vụ việc thuộc thẩm quyền	
	Tổng số đơn	Số đơn trước chuyển sang	Số đơn tiếp nhận kỳ	Tổng số	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Chế độ, chính sách	Đắt đai	Tư pháp	Khác	Đã được giải quyết	Chưa được giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền	Vụ việc không thuộc thẩm quyền		Số vụ việc đã giải quyết	Số vụ việc chưa giải quyết			
																Đơn độc giải quyết	Chuyển đơn			Tổng số		
MS	1=2+3	2	3	4=5+6	5	6	7	$8=9+10+11+12=15+14+13+12=5+16$	9	10	11	12	13	14	15	16 = 17+18	17	18	19	20		
Cấp tỉnh	2440	0	2440	2429	0	2429	1493	15	1358	114	6	1309	184	26	1467	1467	0	22	4			
Cấp Sở và đơn vị thuộc tỉnh	1189	5	1184	1131	5	1126	950	186	556	2	206	896	54	323	627	605	22	312	11			
Cấp xã, phường	4642	581	4061	4642	581	4061	4081	258	3263	6	554	4053	28	3636	445	431	14	2969	667			
Tổng	8271	586	7685	8202	586	7616	6524	459	5177	122	766	6258	266	3985	2539	2503	36	3303	682			

TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI THUỘC THẨM QUYỀN NĂM 2025

Số liệu tính từ ngày 15/12/2024 đến ngày 15/11/2025

(Kèm theo Báo cáo số: *MS* /BC-UBND ngày 05 /11/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

Đơn vị tính: Tiền (triệu đồng), đất (m²)

Đơn vị	Đơn khiếu nại thuộc		Tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền	Đã giải quyết		Kiến nghị thu hồi cho Nhà nước		Trả lại cho tổ chức, cá nhân						Kiến nghị xử lý hành chính			Chuyển cơ quan điều tra			Phân tích kết quả giải quyết (vụ việc)		Giải quyết lần 2		Chấp hành thời hạn giải quyết		
	Tổng số	Kỳ trước chuyển sang		Số vụ việc giải quyết bằng QĐ hành chính	Số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục	Tiền (Trđ)	Đất (m ²)	Tổ chức		Cá nhân		Số cá nhân được trả lại quyền lợi	Tổng số người bị kiến nghị xử lý	Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức	Số vụ	Tổng số người	Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức	Khấu nại đúng	Khấu nại sai	Khấu nại đúng một phần	Công nhận QĐ g/q lần đầu	Hủy, sửa QĐ g/q lần đầu	Đúng quy định	Không đúng quy định	Đúng quy định	Không đúng quy định
								Tiền (Trđ)	Đất (m ²)	Tiền (Trđ)	Đất (m ²)															
MS	1=2+3	2	4	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
Cấp tỉnh	81	21	81	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5	0	60	1	69	0		
Cấp Sở và đơn vị thuộc tỉnh	32	0	32	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	15	0	31	0		
Cấp xã, phường	152	22	152	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	10	0	0	144	6		
Tổng	265	43	265	37	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	11	10	75	1	244	6		

TỔNG HỢP CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ TIẾP CÔNG DÂN, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2025

Số liệu tính từ ngày 15/12/2024 đến ngày 15/11/2025

(Kèm theo Báo cáo số: *NS* /BC-UBND ngày *05* /11/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

Đơn vị	Ban hành văn bản quản lý, chỉ đạo		Tập huấn, tuyên		Thực hiện pháp luật			Thành tra, kiểm tra trách nhiệm			Kết quả thực hiện kết luận, quyết định xử lý về						
	Số văn bản hành mới	Số văn bản được sửa đổi, bổ sung	Số văn bản hủy bỏ	Số lớp	Số người	Số cuộc		Số cuộc đã ban hành kết luận		Kiến nghị xử lý	Tổng số KLT thực hiện	Đã xử lý hành chính		Đã khởi tố			
						Số đơn vị	Số người	Hành chính	Chuyên CQ điều tra			Cá nhân	Tổ chức	Cá nhân	Tổ chức	Cá nhân	Cá nhân
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Cấp tỉnh	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cấp Sở và đơn vị thuộc tỉnh	0	0	0	0	0	3	6	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Cấp xã, phường	63	0	0	3	135	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TỔNG:	89	0	0	3	135	3	6	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0